

***La Maison Bleue :
Milieu de vie préventif à l'enfance***



**Prévention et intervention précoce :
Grossesse, petite enfance et famille**

Rapport d'activité 2007-2008

3735, rue Plamondon
Montréal, Québec
H3S-1L8
T : 514.509.0833
F : 514. 303.6008
www.maisonbleue.info

Conseil d'administration

D^{re} Vania Jimenez, M.D. (médecin de famille accoucheur)
Dr Gilles Julien, M.D., (pédiatre social)
M. Jacques Lorion, Msc. Adm. de la santé (Ancien d.g. du CLSC Côte-des-Neiges)
Mme Amélie Sigouin, (Coordonnatrice de La Maison Bleue)
Mme Réjanne Laroche (Directrice de la santé publique au CSSS de la Montagne)
Mme Claire Dion (Directrice générale adjointe du Fonds indépendant de production)

Membres honoraires

M. Michael Di Grappan (Vice-President. Services Concordia University)
M. John Mavromichalis (Former President. Bâton Rouge Restaurants)
Bruno Ciolfi (Vice-President. TD Commercial Banking)



Table des matières

	<u>Page</u>
1- Calendrier des réalisations	3
2- Activités et services de <i>La Maison Bleue</i>	4
3- Équipe de base du centre	7
4- Supervision et soutien professionnel.	8
5- Comités et conseil de soutien à <i>La Maison Bleue</i>.	8
6- Quelques chiffres.	9
7- Bénévolat.	10
8- Liens, rencontres et partenariat avec les autres organismes et institutions de la communauté.	10
9- Participation à différents comités.	11
10- Rapport des relations de presse.	11
11- Prospective et orientations.	12
12- Autres projets ou services à venir.	12



Rapport d'activité 2007-2008 (et implantation 2006)
La Maison Bleue : Milieu de vie préventif à l'enfance

1- Calendrier des réalisations :

2006.10	<ul style="list-style-type: none"> • Entrée dans <i>La Maison Bleue</i> • Négociation d'un bail temporaire • Négociation avec l'architecte • Début de la levée de fonds et négociation avec Alcan
2006.12	<ul style="list-style-type: none"> • Appel d'offres pour le contrat de rénovation
2007.02	<ul style="list-style-type: none"> • Début des rénovations, aménagement de l'espace • Recherche de financement
2007.05	<ul style="list-style-type: none"> • Début partiel des activités de <i>La Maison Bleue</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nayiri Tabakian, travailleuse sociale ○ Bernadette Thibaudeau, infirmière ○ Médecins : Dr Rousseau et Dre Jimenez
2007.05	<ul style="list-style-type: none"> • Journée « Portes ouvertes » • Présentation et inauguration officielle de <i>La Maison Bleue</i> • Invitation aux organismes communautaires et aux partenaires • Cocktail financé par Alcan
2007.05.30	<ul style="list-style-type: none"> • Soirée bénéfice commanditée par Alcan • Profits de 90 000 \$ <ul style="list-style-type: none"> ○ 50 000 \$ de l'enveloppe discrétionnaire du Ministre Couillard ○ 40 000 \$ de dons, encans et vente de billets
2007.06	<ul style="list-style-type: none"> • Début des groupes de femmes le lundi après-midi. Grand succès dès le début; groupe complet. Suivi de grossesse continu.
2007.06	<ul style="list-style-type: none"> • Subvention de 10 00 \$ de la Fondation du Grand Montréal pour le projet «doulas»
2007.08	<ul style="list-style-type: none"> • Étude réalisée par Hélène Vadeboncoeur sur <i>La Maison Bleue</i> pour le centre de recherche du CSSS de la Montagne. Parution 2007.09
2007.09	<ul style="list-style-type: none"> • Démarrage de toutes les activités (voir liste plus bas) • Début du projet «doulas» • Retour d'Amélie Sigouin, directrice générale de <i>La Maison Bleue</i> • Arrivée de Michel Fecteau, éducateur spécialisé. Début des groupes de stimulation précoce. • Arrivée de deux nouveaux médecins : Dre Hersson-Edery et Dre Dove
2007.10	<ul style="list-style-type: none"> • Arrivée d'Isabelle Brabant, sage femme • Fin octobre : 50 femmes et leur famille ont reçu un suivi à <i>La Maison Bleue</i>

*Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme
et les objets de sa chartre et que l'organisme œuvre
dans le champ de la santé et des services sociaux*

2- Activités et services de *La Maison Bleue* :

- Évaluation initiale et plan d'intervention : Suite à une référence ou à une demande de services, l'évaluation initiale est effectuée par deux intervenants de *La Maison Bleue* qui récoltent l'historique de la femme et de sa famille et évaluent leurs besoins. La réalisation du plan d'intervention et son utilisation favorisent une approche globale et interdisciplinaire entre les professionnels et les services. De plus, l'utilisation du plan comme procédure de travail encourage la participation de la famille dans les objectifs prioritaires fixés (*empowerment*).
- Activités prénatales : Dans un contexte intime, les futures mères et les pères participent à des rencontres prénatales. La sage-femme ou l'infirmière soutient les parents dans la préparation à la venue de leur bébé, dans une approche mettant l'accent sur les échanges, le partage de leurs connaissances et de leurs ressources.
Rencontres : mardi, 13h 30.
- Activités postnatales : Ces activités se déroulent dans le salon calme et intime où les jeunes mamans, avec le soutien de l'infirmière, apprivoisent graduellement l'arrivée du nouveau bébé et partagent les informations nécessaires à la santé et au bien-être de la nouvelle famille, incluant les autres enfants. En effet, les rencontres postnatales portent sur des thèmes variés tels que la contraception, l'introduction des aliments solides, l'allaitement, le massage de bébés etc. Ces rencontres visent aussi à briser l'isolement, à favoriser les échanges et à offrir aux femmes un lieu d'appartenance.
Rencontres : lundi, 13h30.
- Suivi prénatal individuel ou de groupe : Le suivi de grossesse, offert par un médecin ou une sage femme, peut se faire de façon individuelle ou en groupe. Le suivi de groupe rassemble quelques femmes, le médecin ou la sage femme ainsi que l'infirmière. On y encourage les femmes à prendre elles-mêmes les paramètres habituels de l'examen prénatal (pesée, tension artérielle, mesure de la hauteur utérine, écoute du cœur fœtal, etc.). Une discussion et des échanges s'ensuivent. L'objectif général du suivi de groupe est l'«*empowerment*» des femmes par l'appropriation de leur suivi de grossesse.
- Suivi postnatal à *La Maison Bleue* et à domicile : Les médecins, la sage-femme et l'infirmière assurent le suivi postnatal à *La Maison Bleue*, complété par des visites à domicile. Il faut comprendre que plusieurs femmes, de par leur culture, ne sortent pas de chez elles pendant plusieurs semaines après l'accouchement, d'où l'importance d'aller les visiter à la maison.

- Consultation médicale : Les bureaux de consultation sont occupés en alternance par le(s) médecin(s), la sage-femme et l'infirmière. Quatre médecins sont présentes une demi-journée par semaine chacune.
- Consultation psychosociale : Le bureau psychosocial est utilisé pour des rencontres individuelles, conjugales ou familiales avec la travailleuse sociale, l'infirmière ou l'éducateur spécialisé, d'évaluation ou de *counselling*. Des références vers d'autres ressources du quartier sont également données.
- Suivi psychologique et ethnopsychiatrique : Un soutien psychologique et ethnopsychiatrique est offert aux familles de *La Maison Bleue* nécessitant cette aide. Ce suivi est assuré par une psychologue et par l'équipe d'ethnopsychiatres du Dre Lucie Nadeau et comprend des échanges avec l'intervenant pivot pour assurer une prise en charge globale. Une attention particulière est accordée à la dimension culturelle des problèmes vécus par les familles.
- Suivi de santé des enfants : Les médecins et l'infirmière assurent ce suivi, incluant des consultations ponctuelles sans rendez-vous, selon les besoins.
- Vaccination : L'infirmière est responsable des vaccinations. Cette intervention essentielle à la santé des familles favorise également une continuité des services et une occasion de revoir les familles les plus isolées.
- Stimulation précoce pour les enfants de un an à cinq ans : L'éducateur spécialisé organise des groupes ouverts ou fermés afin de stimuler les quatre aspects de la personne : affectif, intellectuel, physique et social. La participation active des parents est sollicitée lors d'activités planifiées afin de favoriser le développement d'habiletés parentales saines. Les interventions basées sur le respect de l'intérêt de l'enfant favoriseront leur développement global et répondront à ses besoins spécifiques. Les différents intervenants entourant l'enfant sont des partenaires des parents et travaillent en étroite collaboration avec les diverses ressources intégrées du centre. Quatre groupes de stimulation sont à l'horaire. Il ne s'agit pas d'une garderie, mais bien d'un centre de stimulation avec aire de jeu.
- Activités parents/enfants : Ce lieu favorise la relation parent-enfant, dans un contexte de jeu. Les intervenants présents supportent le parent et l'amènent à prendre conscience de ses capacités à développer une relation de confiance et d'attachement avec l'enfant. Les parents sont aussi invités à participer à des activités spécifiques pour favoriser le développement de l'estime de soi et de ses quatre composantes, soit le sentiment de sécurité, la connaissance de soi, le sentiment d'appartenance et le sentiment de compétence.
- Projet « accompagnement à la naissance » : Ce projet à trois volets a pour objectif de s'assurer que toutes les femmes soient accompagnées lors de l'accouchement. Le premier volet «*accompagnement Doulas*» vise à offrir aux femmes enceintes suivies à *La Maison Bleue* un accompagnement supplémentaire durant leur grossesse,

plus particulièrement à celles qui n'ont pas de réseau social. Les doulas (connues aussi sous le nom d'accompagnantes au Québec), offrent une présence rassurante et continue lors de l'accouchement. Les femmes ont l'occasion de rencontrer la doula à quelques reprises avant l'accouchement pour créer un lien de confiance avec elle et la revoient après la naissance pour reparler de leur expérience.

Pour réaliser ce projet, nous travaillerons en collaboration avec l'organisme *Montreal Birth Companions* qui offre des services de doulas depuis déjà plusieurs années pour les femmes sans réseau social.

Le deuxième volet «*formation Doulas*», dans le contexte de *La Maison Bleue*, vise à former des doulas de différentes nationalités qui peuvent servir d'interprètes culturels en plus d'être accompagnantes. Ces femmes sont choisies dans leur communauté pour leur leadership et leur expérience positive de maternage. L'objectif de ce jumelage est d'améliorer l'issue des grossesses et des accouchements de cette population, en plus de briser leur isolement. Ces doulas servent de modèles aux nouvelles immigrantes et facilitent ainsi leur intégration au pays. Cette facette du projet «doulas» participe également à l'objectif d'«*empowerment*» des femmes qui auront la possibilité d'obtenir un revenu en accompagnant d'autres femmes. Un réseau social plus fort est également créé par ce jumelage entre des femmes de notre centre.

La sage-femme de *La Maison Bleue* forme certaines femmes à pouvoir accompagner elles-mêmes d'autres femmes en besoin.

Le troisième volet «*soutien aux accompagnants naturels*» vise à mieux préparer les proches que la mère a choisis pour l'accompagner lors de son accouchement. Cette préparation se fait lors d'une ou deux rencontres ponctuelles à *la Maison Bleue* ou à domicile.

- Projets spéciaux (atelier de tricot, de relaxation, d'estime de soi) : Ces différents ateliers tendent à favoriser les échanges, à créer des liens et offrent aux femmes des moments privilégiés pour la transmission et le partage d'informations reliées à leur réalité. Les thèmes variés de ces projets ont comme objectif commun de redonner le pouvoir aux femmes (*empowerment*) lors d'activités qui répondent à leurs intérêts.
- Soutien matériel : En tant qu'organisme de bienfaisance, *La Maison Bleue* reçoit des dons en nature tant d'individus, d'écoles que d'entreprises. La majeure partie de ces dons est redistribuée aux familles les plus vulnérables du centre, qui reçoivent donc des couches, des poussettes, du mobilier pour enfant, des produits de toilette (de la pharmacie Jean-Coutu), d'ordinateurs (d'Hydro Québec) et de vêtements pour bébé et maman.
De plus, *La Maison Bleue* a mis sur pied deux projets de paniers de Noël. Effectivement, deux écoles primaires ont accepté de récolter des dons (en argent ou en biens) pour les familles de *La Maison Bleue*. Aussi, des coupons alimentaires OLO sont remis aux femmes enceintes.

- Projet «porte-bébés» : Ce projet permet à quelques femmes d'acheter du tissu afin de confectionner elles-mêmes des porte-bébés. Ces porte-bébés sont revendus pour une somme symbolique. Ce projet valorise l'«*empowerment*» des femmes.
- Projet orthophonie - un projet communautaire : (printemps 2008)
En association avec le *Montreal Fluency Centre*, *La Maison Bleue* sera le lieu de rencontre, une fois par semaine, pendant 15 semaines, de groupes d'enfants (de 4 ans) et de leurs parents. Ces enfants bénéficieront d'un programme d'alphabétisation précoce qui a fait ses preuves aux États-Unis, visant la prévention des difficultés d'apprentissage lors de l'entrée à l'école. En effet il est démontré qu'un taux plus élevé d'enfants de quartiers défavorisés que la moyenne souffre de problèmes d'apprentissage au moment de la scolarisation.
- Cercle de l'enfant (printemps 2008) : Une approche qui mise sur les forces des enfants, des familles et de la communauté.
La Maison Bleue est partenaire de ce projet, soutenue par la *Fondation pour la promotion de la pédiatrie sociale*. Il s'adresse aux enfants qui vivent une problématique nécessitant une concertation plus élargie ou lorsque que la DPJ est impliquée pour créer autour d'eux un « cercle de protection ».
Le but de ce projet est de mobiliser les membres des réseaux familial et social de l'enfant pour partager l'information sur les préoccupations concernant son développement et identifier les ressources propres à chaque réseau, afin d'établir un plan de services intégrés et adaptés aux besoins et intérêts de l'enfant dans le respect de ses droits.
- Sorties spéciales : Grâce à la générosité de deux fondations soutenant *La Maison Bleue*, une quinzaine de familles ont vécu des moments inoubliables. En effet, Rio Tinto Alcan a mis à la disposition de *La Maison Bleue* une loge pour le spectacle *Disney on Ice*, et la Fondation du Canadien pour l'enfance a offert une loge pour un match du Canadien. Un petit moment de bonheur dans la vie de ces familles.
- Projet Étoile-Filante : Nous avons mis en place un jumelage entre l'école Étoile Filante de NDG et *La Maison Bleue*. Les familles de *La Maison Bleue* présentent leur pays d'origine dans les classes de l'Étoile Filante pour sensibiliser les enfants à la réalité de la vie quotidienne là-bas. Les parents de cette école soutiennent *La Maison Bleue* par différentes collectes de dons.

3- Équipe de base du centre

<u>Infirmière</u>	Bernadette Thibaudeau
<u>Éducateur spécialisé</u>	Michel Fecteau
<u>Travailleuse sociale</u>	Nayiri Tabakian,
<u>Les médecins de famille accoucheurs</u>	Dre Marion Dove
.....	Dre Vania Jimenez
.....	Dre Fanny Hersson-Edery
.....	Dre Hélène Rousseau

<u>Pédiatre social (consultation sur référence)</u>	Dr Gilles Julien
<u>Sage-femme</u>	Isabelle Brabant
<u>Ethnopsychiatres</u>	Équipe de Lucie Nadeau
<u>Directrice générale</u>	Amélie Sigouin
<u>Coordonnatrice</u>	Élizabeth Sigouin
<u>Secrétaire à l'accueil</u>	Judette Accéus

Démonstration d'un fonctionnement démocratique

4- Supervision et soutien professionnel

- Réunion de l'équipe de base: Mardi de 15h00 à 17h
À chaque semaine, l'équipe de base (directrice générale, coordonnatrice, infirmière, sage-femme, travailleuse sociale et éducateur spécialisé) se réunit pour discuter des aspects fonctionnel, organisationnel et administratif de la Maison Bleue. Cette réunion est suivie d'un travail interdisciplinaire d'échanges au sujet des familles de *la Maison Bleue*.
- Réunion Grande Équipe : L'équipe complète, incluant les médecins, se rencontre régulièrement pour faire le point sur le fonctionnement de *La Maison Bleue*. Discussion sur les orientations générales, le roulement quotidien, les liens avec les autres organismes, le travail interdisciplinaire.
Dates de rencontres : septembre 2007, novembre 2007, février 2008, avril 2008.
- Comité « Ethnopsy » : Une fois par mois, certains cas particuliers de *La Maison Bleue* sont présentés à deux ethnopsychiatres qui viennent offrir un soutien professionnel aux intervenants de l'équipe de *La Maison Bleue*.

5- Comités et conseil de soutien à *La Maison Bleue*

- Conseil d'administration : Discussion sur les orientations générales de *La Maison Bleue* et les différents comités, approbation du budget prévisionnel, soutien à la gestion et à la direction de La Maison Bleue.
Dates de rencontres : septembre 2007, décembre 2007, mars 2008, juin 2008
- Comité de financement : Ce comité est constitué de bénévoles soutenant les activités de financement de *La Maison Bleue*. Des rencontres régulières sont prévues pour discuter des stratégies à adopter et des démarches à entreprendre.
Dates de rencontres : décembre 2007, février 2008, mars 2008, avril 2008.
- Comité conseil-parent : Le but de ce comité est de recueillir les opinions des utilisateurs de *La Maison Bleue* pour mieux répondre à leurs besoins. Ce comité est combiné au projet "marraine de mamans" qui s'est développé au cours des derniers mois de notre exercice. Une évaluation des services de doula est effectuée par les femmes qui en ont bénéficié. Un formulaire est rempli par la femme en compagnie de la sage-femme.

Démonstration de la réponse apportée aux besoins du milieu

6- Quelques chiffres...

L'objectif de *La Maison Bleue*, suivre 100 familles par année, sera facilement réalisable vu la forte demande dans le quartier et les nombreuses familles qui nous sont référées par différents organismes du quartier (organismes communautaires, CSSS, CSPE, etc.).

En quelques mois seulement, les femmes et les familles du centre semblent réellement s'être approprié le lieu. En effet, les groupes de rencontre affichent complet et les femmes souhaitent participer aux activités offertes par le centre.

Nombre de suivis – depuis l'ouverture fin mai 2007 à 30 avril 2008

Suivis de femmes pour grossesse	90
Suivis des autres membres « vulnérables » de la famille (conjoint ou enfants)	85
Total :	175

Nombres de nouvelles références : 90

Participation aux groupes

<u>Activités</u>	<u>Nombre moyen de participants au groupe</u>
Santé de la famille (Lundi PM)	6 à 8 (+ 4 enfants)
Rencontres prénatales (mardi PM)	4 à 5
Atelier d'estime de soi (mercredi PM)	4
Groupe de tricot (jeudi PM)	7
Groupe de stimulation précoce (2 fois par semaine)	5 (x2)
Groupe d'orthophonie (mardi AM)	5 enfants + parents
Total de participation au groupe par semaine (4jours)	45 à 48

(Taux de fréquentation) Visite Maison bleue

<u>Raison de la visite</u>	<u>Nombres moyens de personnes</u>
Total de visites GROUPE par semaine (4jours)	45 à 48
Nombre de rendez -vous médicaux par semaine	12 (+3 accompagnants)

Nombre de vaccinations	3 (+ 3 parents)
Nombres de sans rendez -vous	4 à 7
Autres rencontres ou évaluations	8
Total moyen de visites par semaine	80

Nombre d'appels téléphoniques pour soutien (santé/psychosocial) par semaine : 80

Nombre de pays d'origine de nos familles: 33



Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et de la concertation avec les ressources du milieu

7- Bénévolat

Durant notre première année d'activité, 13 bénévoles ont donné de leur temps à *La Maison Bleue*. Ces bénévoles ont apporté leur aide tant au niveau de l'administration (aide dans l'élaboration d'outils de gestion, financement etc...) que des services (aide durant les groupes, relevailles). Cette aide est précieuse pour notre organisme et elle permet aux bénévoles d'acquérir une expérience dans le milieu.

8- Liens, rencontres et partenariat avec les autres organismes et institutions de la communauté :

- **CSSS de la Montagne** : Partenaire principal : Entente de services et étroite collaboration;
- **Hôpital Général Juif** : Collaboration lors des accouchements. Rencontre avec la travailleuse sociale et les infirmières cliniciennes pour l'établissement d'un protocole particulier pour les femmes de *La Maison Bleue*;
- **CSPE** : Rencontre d'information, collaboration et partenariat dans différents projets. Références fréquentes entre nos deux organismes. Certains suivis communs.
- **Multicaf** : De manière régulière, cet organisme nous remet des couches et de la nourriture pour bébé, que nous remettons aux femmes et aux familles de *La Maison Bleue*.

- **L'ŒIL** : Dans plusieurs dossiers, nous avons collaboré avec cet organisme pour exercer des pressions auprès des propriétaires négligents. Attestations médicales du risque pour la santé des femmes et des enfants;
- **Tracom** : Rencontre d'information à *La Maison Bleue*;
- **Auberge Shalom** : Rencontre d'information avec certains intervenants;
- **Refuge Juan Moreno** : Plusieurs références du refuge. Rencontre d'information;
- **Y des femmes** : Collaboration pour les ateliers "estime de soi" avec les clientes de *la Maison Bleue*. Cet atelier a été co-animé par une intervenante du Y des Femmes et notre travailleuse sociale;
- **Montreal Birth Companions** : Partenariat pour les services de doulas
- **Le Centre des Femmes (Femmes du Monde)** : L'infirmière de *La Maison Bleue* a fait une présentation dans cet organisme sur la santé des femmes. Présentation de *La Maison Bleue*.
- **Baobab** : Nous référons la clientèle et distribuons des dépliants et sur les services offerts;
- **Rivo** : Nous référons la clientèle et distribuons des dépliants et de l'information sur les services offerts;
- **Projet Génèse** : Nous référons la clientèle et distribuons des dépliants et de l'information sur les services offerts;
- **Romel** : Nous référons la clientèle et distribuons des dépliants et de l'information sur les services offerts;
- **Joujouthèque** : Nous référons la clientèle et distribuons des dépliants et de l'information sur les services offerts;
- **École Étoile Filante** :
- **Le Centre de la Fluidité verbale** : Collaboration Projet Orthophonie
- **Faculté d'hygiène bucco-dentaire** : Partenariat entre le Département de Santé-Buccale de la faculté de médecine dentaire de Montréal, *La maison Bleue* et le CSSS de la Montagne pour la réalisation d'un programme de promotion de la santé dentaire pour les populations vulnérables (début du projet : été 2008).

9- Participation à différents comités :

- Comité scientifique pour les Journées annuelles de la santé publique (janvier et mai 2008)
- Comité péri de l'association pour la santé publique du Québec (septembre 2007, décembre 2007 et mars 2008)

10- Rapport des relations de presse

Télévisuel

- Documentaire d'Hugo Latulipe (Manifestes en série) sur la santé et particulièrement sur *La Maison Bleue*. Présentation à l'ONF le 7 mai 2008.

- Une pilule une petite granule Télé-Québec
- Canal D : Documentaire d'Hugo Latulipe (Manifestes en série)
- Association des Cadres Supérieurs

Radio

- Radio-Canada : Macadam tribu. Une femme de *La Maison Bleue* a été interviewée sur la santé et l'immigration.
- Radio Canada : Macadam tribu : *Maison Bleue* : Crèche du nouveau millénaire
- Radio Canada International: Anne-Marie Yvon. Reportage sur *La Maison Bleue*

Photos

- Documentaire photos étudiante Dawson
- Projet photos : soirée bénéfice 2008-03-05

11- Prospective et orientations :

- Consolidation des services de soutien parental et d'accompagnement (grossesse / accouchement / postnatal) couvrant les mois avant et après la naissance;
- Suivi soutenu et périodique de la famille dans sa globalité;
- Références soutenues et à jour vers les ressources de la communauté;
- Stimulation précoce 0-2 ans et 2-4 ans;
- Activités parents/enfants;
- Favoriser et soutenir l'implication des pères.

12- Autres projets ou services à venir :

- Projet «art thérapie» (Avril 2008)
- Projet de recherche sur l'attachement et le développement de l'enfant (projet de Michael Meany)
- Projet «promotion hygiène buccale» (été 2008)
- Projet de recherche-action (théâtre-FQRSC) (automne 2008)

